

# Avec Koodo, votre facture est facile à comprendre.

**Confus au sujet de votre facture? Lisez ce qui suit et tout sera clair en un rien de temps.**

**Tout d'abord, votre première facture comprend les frais à partir de votre date d'activation jusqu'à votre première date de facturation régulière, en plus du montant total de votre prochain mois à l'avance. Par la suite, le montant de votre facture sera simplement composé de vos frais mensuels réguliers.**

**A. Total du solde:** le montant dû pour cette facture. Le paiement est dû à la réception de la facture.

**B. Solde de votre dernière facture:** tout paiement ou ajustement fait à votre compte depuis votre dernière facture.

**C. Autres frais et crédits:** les frais additionnels, comme appeler un représentant pour modifier votre forfait ou les frais de 2\$ pour la facture papier. Évitez de payer ces frais en utilisant le Libre-service sur [koodomobile.com/libreservice](http://koodomobile.com/libreservice)

**D. Balance Koodo:** Les détails de votre Balance, incluant la contribution de Koodo ainsi que la vôtre. De plus, vous verrez tout ajustement ou remboursement, si applicable. Pour plus de détails, visitez [koodomobile.com/aide](http://koodomobile.com/aide)

**E. Frais partiels:** les frais partiels à partir de votre date d'activation jusqu'à votre date de facturation. Vous ne verrez cette ligne qu'à l'activation de votre téléphone ou si vous changez de forfait ou d'à-côtés.

**F. Forfait mensuel:** le prix de votre forfait mensuel.

**G. Total des frais mensuels et des autres frais:** le prix total de votre forfait mensuel, des frais au prorata, et selon l'endroit où vous habitez, les frais provinciaux ou municipaux pour le 911.

**H. Options:** le coût de vos à-côtés.

**I. Frais d'itinérance:** les frais engagés lorsque vous utilisez votre téléphone à partir des États-Unis, ou de l'étranger.

**J. Données et autres services:** si vous avez utilisé plus de données que ce qui est inclus dans votre forfait, le total d'utilisation et les frais apparaîtront ici.

**K. Temps d'antenne local:** vous avez utilisé plus de temps d'antenne que le prévoit votre forfait mensuel? Les frais seront indiqués ici.

**L. Frais interurbains:** vos frais interurbains au Canada, aux États-Unis ou pour des appels à l'étranger. Avec un forfait Canada Mur-à-mur, vous verrez les minutes utilisées au cours du mois, mais vous n'encourez aucun frais interurbains.

**M. Total, taxes comprises:** toutes les taxes fédérales et provinciales en vigueur.

**Note:** le détail des services se trouve à la section **Services mobiles** (page 3 de votre facture). Le détail des appels est disponible gratuitement si vous souscrivez à la Cyber Facture sur [koodomobile.com/libreservice](http://koodomobile.com/libreservice)

## Votre facture de services Koodo

5 novembre 2014



M. JOHN SMITH  
Numéro de compte : 00000000

### Sommaire du compte – détails plus loin

Solde reporté de votre dernière facture.....	0,00 \$
Ce montant tient compte des paiements reçus totalisant 114,50 \$.	
Nouveaux frais	
Services mobiles	144,95 \$
Autres frais et crédits	2,00 \$
Taxes	18,84 \$
Total des nouveaux frais .....	165,79 \$

**A Total du solde..... 165,79 \$**

Retrouvez ici les informations importantes au sujet de Koodo!

### Frais et paiements antérieurs

<b>B</b> Solde de votre dernière facture	114,50 \$
Paiement reçu 31 oct – Merci	-114,50 \$
Solde reporté de votre dernière facture.....	0,00 \$

### C Autres frais et crédits

Frais pour la facture papier	2,00 \$
Total des autres frais et crédits.....	2,00 \$

### Taxes

TVP - QC	18,84 \$
Total des taxes.....	18,84 \$

M. JOHN SMITH  
Frais pour le 123 456-7890

<b>D</b> Votre Balance Koodo	
Solde de départ de la Balance	-300,00 \$
Contribution de Koodo	21,29 \$
Votre contribution (frais pour la Balance)	5,00 \$
Solde de fermeture de la Balance	-273,71 \$

<b>E</b> Frais partiels	
Cda Données 500Mo 500 min 42 \$ (3 nov – 5 nov)	4,20 \$
Total des frais partiels.....	4,20 \$

### Frais mensuels et autres frais

<b>F</b> Cda Données 500Mo 500 min 42 \$ (6 nov – 5 déc)	42,00 \$
Frais pour la Balance	-5,00 \$
<b>G</b> Total des frais mensuels et des autres frais.....	47,00 \$

<b>H</b> Options (6 nov – 5 déc)	
Appels int'l et LD économiques	3,00 \$
Total des frais des options.....	3,00 \$

### Frais d'utilisation

Pour l'utilisation qui dépasse vos frais mensuels minimums

<b>I</b> Msg txt itinérance – Reçu	4,20 \$
Total utilisé 7 (Msg)	

Msg txt itinérance – Envoyé	7,20 \$
Total utilisé 12 (Msg)	

<b>J</b> Utilisation de données	50,00 \$
Total utilisé 1,439,128 (Mo)	

<b>K</b> Temps d'antenne local – Téléphone	19,00 \$
Utilisation add. 38:00 (MIN)	
Total utilisé 697:00 (MIN)	

<b>L</b> Frais interurbains – É.-U./Int'l Téléphone	5,85 \$
Utilisation add. 116:55 (MIN)	
Total utilisé 116:55 (MIN)	

Itinérance - É.-U./Int'l Téléphone	4,50 \$
Utilisation add. 3:00 (MIN)	
Total utilisé 3:00 (MIN)	

Total des frais d'utilisation.....	90,75 \$
------------------------------------	----------

Total avant taxes .....	144,95 \$
-------------------------	-----------

TVP - QC	18,84 \$
----------	----------

**M** Total pour le 123 456-7890, taxes comprises ..... 163,79 \$